

Statusbericht Schul-IT: Medienentwicklungsplan 2025 - 2028

Sitzung: Ausschuss für Schule, Bildung und Sport (SBS)

11. Juni 2026

Sachstandsbericht Schul-IT

- Neustrukturierung
- Supportorganisation
- Laufende Projekte

Neustrukturierung der Schul-IT

Die Schul-IT wird organisatorisch, prozessual und technisch neu aufgestellt

Ausgangslage

- Wachsende Komplexität von Netzwerken, IServ, mobilen Endgeräten und Benutzerverwaltung
- Bisher uneinheitliche Zuständigkeiten und Kommunikationswege
- Bedarf an verbindlichen Prozessen und nachvollziehbarer Priorisierung



Zielbild FD II.9

- Zentrale Steuerung der Schul-IT im Fachdienst II.9
- Klare Trennung von Betrieb, Support und Projekten
- Einheitliche Standards für Schulen

Organisationsänderung seit 15.04.2026

Die IT-Betreuung der Schulen wird zentral im Fachdienst II.9 gebündelt. Damit werden Strategie, Betrieb, Support, Projektsteuerung und schulfachliche Anforderungen enger zusammengeführt.

Die Schul-IT wird organisatorisch, prozessual und technisch neu aufgestellt.
Die Umsetzung ist gestartet. Der Schwerpunkt liegt auf Stabilisierung, Standardisierung und belastbaren Supportprozessen.

Struktur

Aufgaben der Schul-IT Betreuung sind seit 15.04.2026 zentral im Fachdienst II.9 verankert.

Support

Zwei zentrale Eingangskanäle und ein mehrstufiges Supportmodell befinden sich im Aufbau.

Projekte

11 laufende Schul-IT-Projekte aus dem Medienentwicklungsplan werden parallel gesteuert.

Herausforderung

Der tatsächliche Modernisierungsbedarf wird vor Ort sichtbar und erzeugt Mehraufwand.

Neue Supportstruktur

Zwei Eingangskanäle sorgen für Priorisierung, Nachverfolgung und Dokumentation

Kanal 1: Beschaffung & allgemeine Themen

FDII.9-Schuldigitalisierung@rheingau-taunus.de

Bedarfmeldungen, Beschaffungen, Garantie- und Schadensfälle
Medienentwicklungsplan, DigitalPakt und IT-Projekte

Kanal 2: Technischer Support & Störungen

support@schul-it-rtk.de

Störungen bei Netzwerk, WLAN, Geräten und Präsentationstechnik
Ersteinrichtungen, MDM-/App-Anforderungen und Vor-Ort-Support

Support-Stufen-Modell im Aufbau

1 **Service Desk**
Ticketaufnahme /
Sofortlösung

2 **Support**
Fehleranalyse / Vor-
Ort-Einsatz

3 **Systemebene**
Infrastruktur, Server,
Netzwerk, IServ

4 **Spezialisten**
Hersteller- und
Dienstleister-Support

5 **Medienzentrum**
pädagogisch-
technischer Support

Projekte Medienentwicklungsplan 2025-2028

Die Projekte laufen parallel zur organisatorischen Neuaufstellung

11

laufende Projekte

15

Schulen mit IServ

33

Schulen mit Glasfaser

1

zentrales Ticketsystem

Laufende Projekte im Überblick

● IServ-Einführung

15 Schulen produktiv; Rollout läuft

● Hardware / Netzwerk / WLAN

Erneuerung und Bereinigung im laufenden Betrieb

● JAMF School (MDM)

Neuaufbau für zentrales iPad-Management

● 1:1-Ausstattung

Kick-off Steuergruppe erfolgt; Ausschreibung in Vorbereitung

● Inventar & Ticketsystem

IST-Analyse abgeschlossen; erste Pilotschulen angebunden

● Glasfaser

33 aktiv, weitere Anschlüsse beauftragt oder in Umsetzung

Hinweis: Der tatsächliche Umfang bei Hardware, Netzwerk und WLAN wurde teilweise erst im Zuge der IServ-Vorbereitung vor Ort sichtbar. Daraus entstehen Mehraufwand und Priorisierungsbedarf.

- 1 Supportbetrieb festigen** zentrale Eingangskanäle verbindlich etablieren und Ticketbearbeitung auswerten
- 2 Rollout priorisieren** IServ, MDM, Hardware, Netz und WLAN nach schulischer Dringlichkeit steuern
- 3 Betriebsmodell ausbauen** interne Rollen, externer Benutzerservice und Medienzentrum abgestimmt verzahnen
- 4 Ausschuss informieren** regelmäßige Sachstandsberichte zu Projektfortschritt, Risiken und Ressourcenbedarf

„Wir setzen die Maßnahmen des MEP strukturiert, priorisiert und aufeinander abgestimmt um.“