

Absender: Volker Denzer
Mozartstr. 13
65551 Lindenhofhausen

Der Kreisausschuss des
Rheingau-Taunus-Kreises
FD, Gesundheitsverwaltung
Az. II.7.5-Le

Jahresbericht 2025 der Patientenfürsprecherin /des Patientenfürsprechers

für

Helios Idstein
(Name des Krankenhauses)

Anzahl der Betten

70

Zahl der Sprechtage

11 Mo

Zahl der Anfragen / Beschwerden insgesamt

4

Zahl der Fälle, in denen Abhilfe geschaffen wurde

3

Zahl der Fälle, in denen keine Abhilfe möglich war

1

Zahl der am Jahresende noch nicht abschließend geklärten Fälle

0

Nennen Sie bitte konkrete Beschwerdepunkte:

Kommunikation u. ärztliche Behandlung
Pflege, mangelnde Aufmerksamkeit bei Pflege
Mangelnde Kommunikation Arzt - Patient

Weiterhin bestehende Mängel bzw. Erläuterung, warum Beschwerden nicht abgeholfen werden konnte:

1 Beschwerde wurde auf Wunsch des Patienten nicht weiter verfolgt.

War die Zusammenarbeit mit der Klinik im abgelaufenen Jahr vertrauensvoll und konstruktiv?

Ja, gut

Mit welchen Maßnahmen unterstützt das Krankenhaus die Patientenfürsprecherin bzw. den Patientenfürsprecher?

Aushang Foyer, Beschwerde Kasten, Website

Wann sind Sie vor Ort bzw. wie ist die Erreichbarkeit geregelt?

1x im Monat, meist per Telefon / Mail

15.03.26
(Datum, Unterschrift)

Bitte gegebenenfalls Erläuterungen bzw. zusätzliche Bemerkungen
z.B. über gravierende Mängel oder Beschwerden auf einem gesonderten Blatt beifügen!