

# Kalkulation Personal

- Studie des Instituts für Informationsmanagement Bremen GmbH (ifib):

*„Beispiele von Schulträgern zeigen, dass für den Support mit einer Stelle Vollzeitäquivalent (VZÄ) für 300 bis 400 Endgeräte im Support zu rechnen ist. Mit diesem Stellenschlüssel schaffen die Schulträger in der Regel jedoch keinen Full Service mit garantierten Erreichbarkeits-, Reaktions- und Wiederherstellungszeiten.“*

- RTK: 14.000 Endgeräte | 2,5 VZÄ / davon nur eine volle Stelle

**SOLL: 35 VZÄ**

- Reduzierung der Arbeitslast durch: IServ (Stärkung remote Support Strukturen & kostenfreier IServ Support), zentralen Service Desk und Ticketsystem, Ausbau der Service- und Supportverträge (externe DL)

**Schätzung: Einsparung von 15 VZÄ = 1.123.500 Euro p.a.**

**17,5 VZÄ gemäß TVOED (Durchschnitt E8-10, Stufe 2): Zusatz-Investition von 1.310.750 Euro p.a. inkl. Lohnnebenkosten & Arbeitsplatzkosten**

- Haushaltslage vs. Gütekriterien Erreichbarkeit, Transparenz und schnelle Reaktionszeiten:

Realistisch stemmbar: + 7,5 VZÄ I.6 (Investition: 561.750 p.a.) | + 0,5 VZÄ II.9 | + 1 VZÄ MZ & Externer Support