



Aktueller Stand Medienentwicklungsplan

Ausschuss für Schule, Bildung und Sport (SBS)

24. April 2025

Agenda

1. Vision & Appell

2. Übersicht Maßnahmen

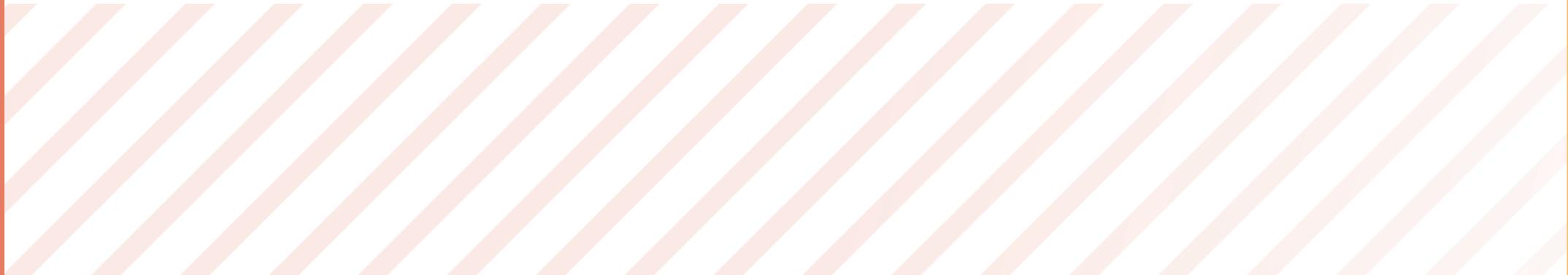
3. Vorstellung IServ

4. Personal





Vision & Appell

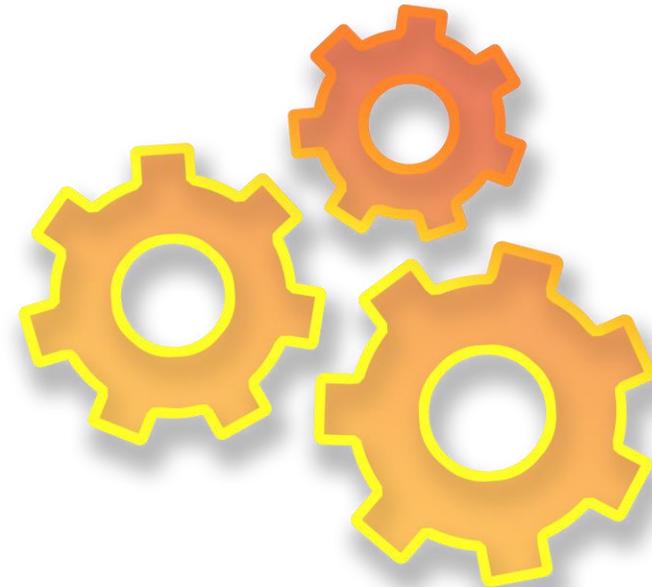


VISION

Im RTK wachsen alle Kinder unabhängig von sozialem Kontext und Herkunft gesund und mit gleichen Bildungschancen auf!

Das bedarf:

- Zusammenspiel aller Institutionen
- Ineinandergreifen der Zahnräder
- Miteinander für das Ziel
- RECHTE & PFLICHTEN





Maßnahmen im MEP

2025

Teilstrategien

1. Verbesserung der digitalen Infrastruktur
2. Digitale Klassenraumausstattung
3. Didaktische Integration digitaler Medien in den Unterricht
4. Datenspeicherung und Datenaustausch
5. Software-Lizenzen / Programme / Apps
6. Filter / Nutzer / Sicherheit: Einheitliches MDM
7. Sicherstellung von Support und Wartung
8. Elternfinanzierung
9. Förderung Medienkompetenz
10. Förderung Bildungsgerechtigkeit

Maßnahmen 2025 bis 2028

- 1) Abschaffung von „Schatten-IT“
- 2) Stabilisierung WLAN 2025
- 3) Behebung Verbindungsprobleme Tafeln 2025
- 4) Austauschzyklus Geräte: 5 Jahre
- 5) Vollinventarisierung
- 6) Definition technischer SOLL-Zustand bis 2028
- 7) Beschaffung Ersatzgeräte
- 8) Anfrage BYOSD Lehrkräfte wird geprüft
- 9) Verstärkte Zusammenarbeit MZ
- 10) Anpassung Fortbildungen: Koordination, Bewerbung, Formate, Inhalte
- 11) Vernetzte Arbeitsgruppen und Fachtage
- 12) Fortbildungen zu neuen Systemen

Maßnahmen 2025 bis 2028

- 11) Technisch-systemorientierte Fortbildungen für IT-Beauftragte
- 12) Austauschtermine mit IT-Beauftragten
- 13) App-Beantragung (Einbezug Datenschützer)
- 14) MDM-Ausbau, personell und strategisch
- 15) Neu-Organisation Koffer & iPads
- 16) Berechtigungsstufen IT-Beauftragte
- 17) IT-Vertretungsgelder
- 18) Fortschreibung Medienbildungskonzepte
- 19) Elternfinanzierung
- 20) Aufstockung IT-Personal
- 21) Zentraler Service-Desk und Ticket-System
- 22) Aufgabenverteilung unter den Institutionen

Einführung Universaltool IServ

- Sichere Elternkommunikation (Eltern-Messenger, Elternbrief, KI-gestützte Übersetzung der Elternkommunikation)
- App: Zugriff auf Vertretungsplan
- Cloud-Zugriff: NextCloud (hohe und sichere Verfügbarkeit der Daten)
- Zuverlässiges Backup-System
- Automatisiertes, zeitsparendes Management der Schul-Rechner und Notebooks (Abschaffung "Turnschuh-Management"; Verbesserung des remote Supports)
- Schnittstellen z.B. Untis, EduPages | LUSD-Schnittstelle ab Mai/Juni 2025
- Zentrale Abwesenheitsmeldungen
- Zentrale Softwareverteilung und Vergabe von Richtlinien
- Vereinfachte Gerätesteuerung (Ablösung von Dr. Kaiser)

Wirtschaftlichkeit I:

Ablösung von Dr. Kaiser,
Time for Kids, Apps zur
Abwesenheitsmeldung

Sophos-Einführung nicht
mehr nötig

Einführung Universaltool IServ

- Management der Netze: verschiedene Filter, zeitgesteuerte Profile, inkl. Jugendschutzfilter u.v.m. (Ablösung von TIME for kids, keine Sophos-Anschaffung nötig)
- Sicherer Klausurmodus
- Monitoring des Zustands der Server und Dienste (remote)
- Benutzerverwaltung: Vergabe von Rollen und Rechten; Versetzung der Schülerinnen und Schüler erfolgt automatisiert
- Anbindung weiterer Anwendungen über Single Sign-On möglich
- DSGVO-konform und vom hessischen Datenschützer freigegeben
- Klassen-Mail-Verteiler durch LUSD-Zuordnung
- Zusätzliche Sicherheitsstufe für die IT-Beauftragten und IT-Admins

Wirtschaftlichkeit II:

Aufbau zuverlässiger
remote Support
Strukturen

Einsparung von Personal
(u.a. durch IServ-Support)
und Aufwendungen (z.B.
Fahrten)

Support Personal

- Studie des Instituts für Informationsmanagement Bremen GmbH (ifib):

„Beispiele von Schulträgern zeigen, dass für den Support mit einer Stelle Vollzeitäquivalent (VZÄ) für 300 bis 400 Endgeräte im Support zu rechnen ist. Mit diesem Stellenschlüssel schaffen die Schulträger in der Regel jedoch keinen Full Service mit garantierten Erreichbarkeits-, Reaktions- und Wiederherstellungszeiten.“

- RTK: 14.000 Endgeräte | 2,5 VZÄ / davon nur eine volle Stelle

SOLL: 35 VZÄ

- Reduzierung der Arbeitslast durch: IServ (Stärkung remote Support Strukturen & kostenfreier IServ Support), zentralen Service Desk und Ticketsystem, Ausbau der Service- und Supportverträge (externe DL)

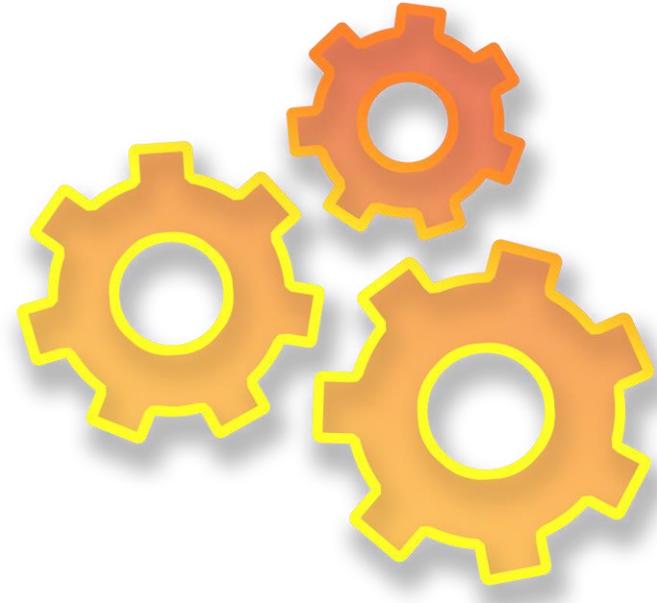
Schätzung: Einsparung von 15 VZÄ → 20 VZÄ

17,5 VZÄ gemäß TVOED (Durchschnitt E8-10, Stufe 2): Investition von 875.000 Euro / Jahr zzgl. Lohnnebenkosten

- Haushaltslage vs. Gütekriterien Erreichbarkeit, Transparenz und schnelle Reaktionszeiten
- Realistisch: + 7,5 VZÄ I.6 | + 0,5 VZÄ II.9 | + 1 VZÄ MZ & Externer Support

Weiteres Vorgehen

- Schrittweise Einführung IServ:
 - *Zeitnah: Pilotprojekt mit einer kleinen, einer mittleren sowie einer großen Schule*
 - *Engmaschige Begleitung der Einführung und Dokumentation der „Learnings“*
 - *Sukzessive Einführung in den weiteren Schulen*
- Schrittweise Einführung Elternfinanzierung:
 - *Zeitnah: Pilotprojekt mit freiwilligen Schulen*
 - *Engmaschige Begleitung der Einführung und Dokumentation der „Learnings“*
 - *Sukzessive Einführung in den weiteren Schulen*



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!