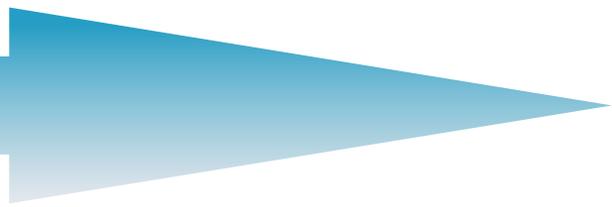
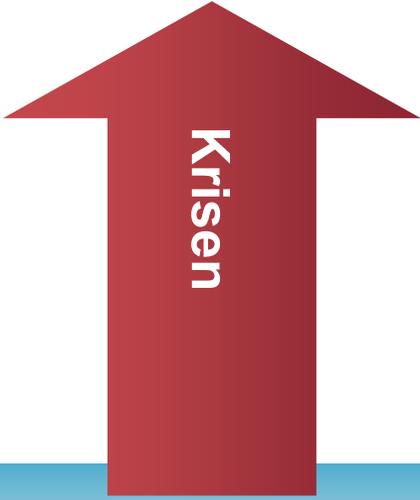


Sachstandsbericht Strategieprozess

Kreisausschuss, 17. Februar 2025
Julia Scherer-Lupp, Leitung Stabsbereich

Herausforderungen

2015...





**Darauf brauchen wir
zukunftsfähige Antworten.**

**Bürgerinnen und
Bürger**

Mitarbeitende

Kommunen

Politik

**WIR FÜR
EUCH**



2024



Organisatorische
Änderungen

+

Kultureller
Wandel

Projektarbeit
für:

Bessere und schnell
zugängliche
Bürgerservices für unsere
Bürger/innen

Schnelle Ergebnisse für
weniger Kapazität

Enge und wirkungsvolle
Zusammenarbeit für / mit
unseren Stakeholdern

Resilienz für unsere
Verwaltung

Zukunftsfähigkeit für
unseren Kreis

...aus, im virtueller Assistent für
das Gesundheitsamt des Rheingau-Taunus-
Kreises. Wie kann ich behilflich sein?

Bitte geben Sie keine persönlichen Daten
(Name, Adresse, Gesundheitsdaten etc.) an,
wenn Sie mir Fragen stellen (Informationen
zum **Datenschutz**).

I speak many languages - try your's now!

Wo bekomme ich ein
Gesundheitszeugnis?

Ich verstehe, dass Sie ein Gesundheits
benötigen. Die Belehrungen für das
Gesundheitszeugnis werden vom
Amtsärztlichen Dienst des Gesundheitsamts
Rheingau-Taunus angeboten. Personen, die
gewerbsmäßig Lebensmittel herstellen,
behandeln oder in Verkehr bringen, benötigen
vor erstmaliger Ausübung dieser Tätigkeit eine
Belehrung nach § 43 Infektionsschutzgesetz.
Diese Belehrungen werden bevorzugt in Form

Bürgerzentriert

Pilot: Chatbot

- Nutzung KI für Bürgerinnen und Bürger als Chatbot im Gesundheitsamt - EU-Förderprogramm (100% Förderung)
- Aktueller Pilot zu Lösung, Bedarfen, Datenqualität, Ergebnissen usw.
- Perspektivisch: Für die gesamte Website – und für die kreisangehörigen Kommunen?
- Entlastung der Mitarbeitenden durch Reduzierung der telefonischen Anfragen, 24/7 Erreichbarkeit usw.

Hier direkt
ausprobieren



Bürgerzentriert

Effizient +
Ergebnisorientiert

Pilot: Vereinfachung & Digitalisierung Formulare

3 häufig genutzte Formulare: Wie können wir diese einfacher und bürgerorientierter (Form, Inhalt, Digital usw.) und damit für die Verwaltung zeitsparender gestalten?

- Welche Ableitungen können wir übertragen?
- Wie können wir Formulare rechtskonform standardisieren?
- Wo gibt es die Möglichkeit auf direkte Anbindung an Fachverfahren?

→ Folgeprojekt



Gemeinsam + Vernetzt

Pilot: Neuausrichtung Zusammenarbeit Kommunen

Benennung und Priorisierung von für den RTK möglichen Formen und Themen einer besseren „informellen Zusammenarbeit“ mit den kreisangehörigen Kommunen.

- Rückmeldung zu den Ergebnissen an die Kommunen und intern
- Folgeprojekte je nach Bedarfen
- Plattform „Mitarbeiterportal“ für fachspezifischen interkommunalen Austausch nutzen (z.B. Digitalisierung, Gleichstellung, Wirtschaftsförderung ...)



Strategisch + Agil

Erhöhung der Cyber-Security

Die Lage um die Cyber-Security wird laut BSI als besorgniserregend eingestuft! Die Anzahl der Cyberangriffe auf Organisationen in Q3.2024 ist im Vergleich zum Vorjahr um 78 % gestiegen!

Maßnahmen zu Erhöhung der Cyber-Security durch Awareness-Kampagne, Schulung der Mitarbeitenden und unter Zuhilfenahme technischer Bestandteile.

Einstellung eines/einer Beauftragten für IT-Sicherheit ist für Mitte 2025 geplant.



Arbeitgeberattraktivität

Effizient +
Ergebnisorientiert

Effiziente Raumnutzung

Über 1.000 Mitarbeitende und ein Kreishaus, das auf 400 Arbeitsplätze ausgelegt ist: Zunahme Aufgaben, Teilzeittätigkeiten, Homeoffice usw.

Keinerlei Kapazitäten und zum Teil räumliche Trennung von Teams nötig.

→ Ziel: Keine weitere Anmietung!

- Flexibilisierung Homeofficeregelungen und Ausbau Technik
- Desksharing-Optionen
- Arbeitsplatzgestaltung
- Pilotprojekt Veterinäramt und Hochbau





Presse-
mitteilung



Bürgerzentriert

Pilotlandkreis Hessen: Digitales Bauportal

„Digitaler Bauantrag“

Durchführung Feld-Phase mit ausgewählten Architekturbüros:
„Identifikation Kinderkrankheiten“ und Praxiserprobung aus der
Nutzerperspektive

Seit 01.11.2024 digitale Annahme von Bauanträgen für bestimmte
Verfahren (§64 HBO)

Bis Ende 2025 Annahme von allen Antragsarten geplant.



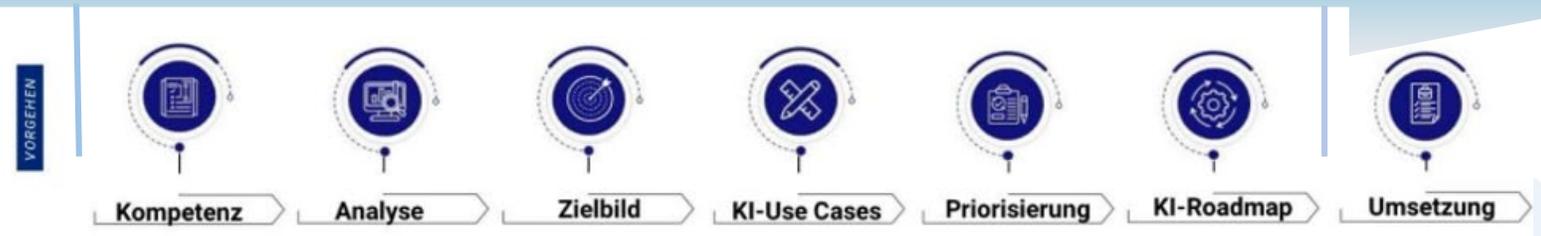
Strategisch + Agil

Effizient +
Ergebnisorientiert

Entwicklung einer KI-Strategie für den RTK

Start: 01.2025

KT-Beschluss: Herbst 2025



Entwicklung einer KI-Strategie sowie konkreter Roadmap für die Umsetzung automatisierter Prozesse und Nutzung von KI-Systemen in Zusammenarbeit mit Herrn Prof. Dr. Dr. Björn Niehaves von der Uni Bremen.

→ Wie und wo können wir KI wirkungsvoll für Automatisierung und Effizienz nutzen, um unseren Herausforderungen zu begegnen?



Strategisch + Agil

Effizient +
Ergebnisorientiert

Standardisierung & Optimierung von Prozessen

Wie gelingt es uns, mit weniger Personal mehr Aufgaben zu bewältigen?

- Digitalisierung, KI, Effizienzmanagement = Prozessklarheit
Voraussetzung
- Strategische Festlegung einheitlicher Prozesssprache und
Prozessdokumentation (Beschaffungsgemeinschaft mit HLT) durch
Stabstelle Strategie + Innovation
- Dezentrale Qualifizierung und Begleitung von Führungskräften und
Fachmitarbeitenden (Fachverfahren, Schnittstellen usw.) für die
Prozessmodellierung und Optimierung

→ u. A. = KT-Beschluss (9.12.2024): „Aufgabenkritik durch
Prozessoptimierung“



Gemeinsam + Vernetzt

Bürgerzentriert

Effizient +
Ergebnisorientiert

Positive Wahrnehmung der
24/7-Verfügbarkeit

Prozessoptimierung Führerscheinstelle

Durchführung von Maßnahmen zur Sicherstellung der Bewältigung der hohen Antragzahlen.

Durch Online-Beantragung des Führerscheinumtauschs nur noch Abholung und Entwertung notwendig und direkte Bezahlung möglich.

- Insgesamt schnellere Termine (statt Wochen nur noch wenige Tage)
- Geringere Bearbeitungszeiten und 24/7 Online-Beantragung möglich
- Entlastung Kommunen
- Ende-zu-Ende-Digitalisierung

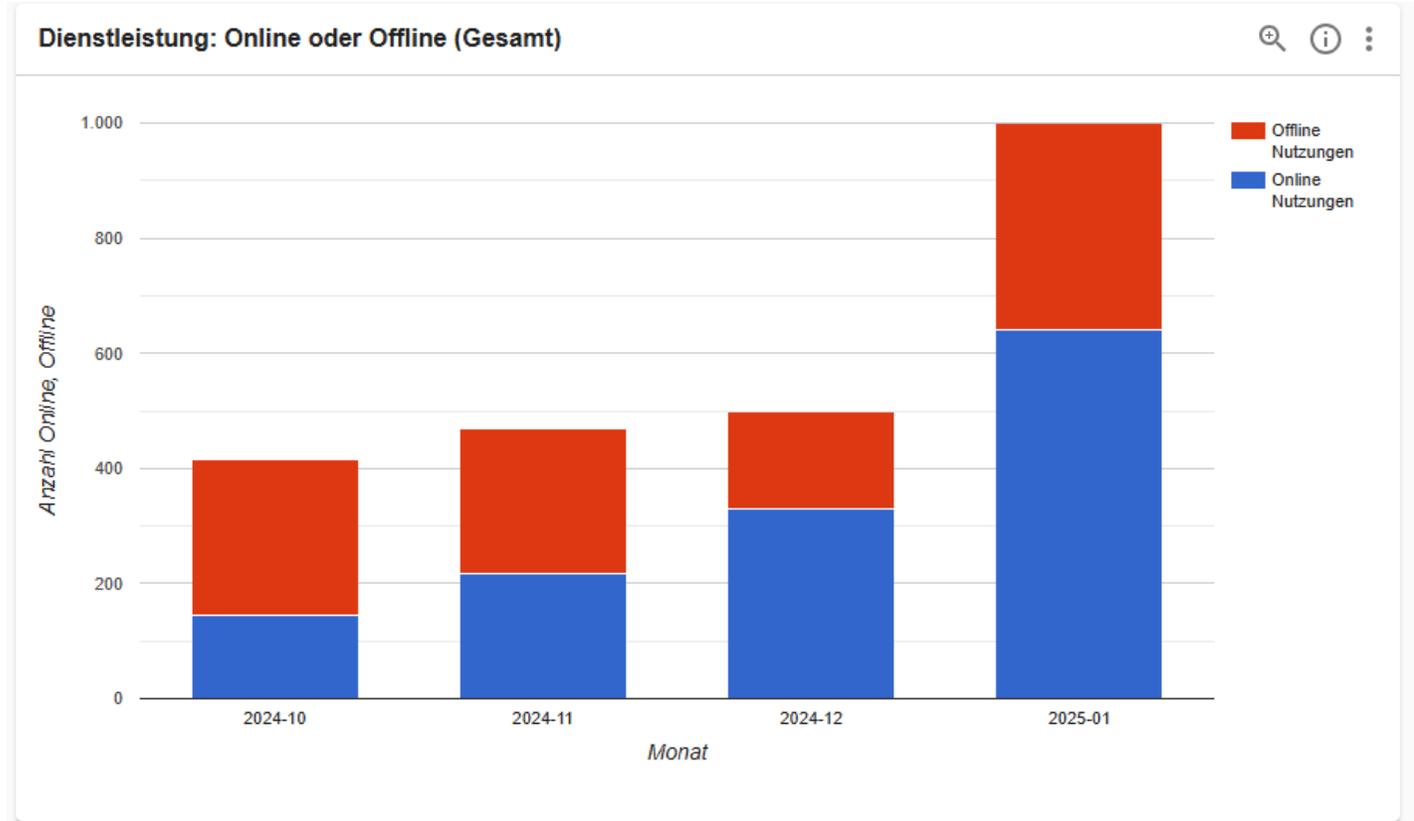


Gemeinsam + Vernetzt

Bürgerzentriert

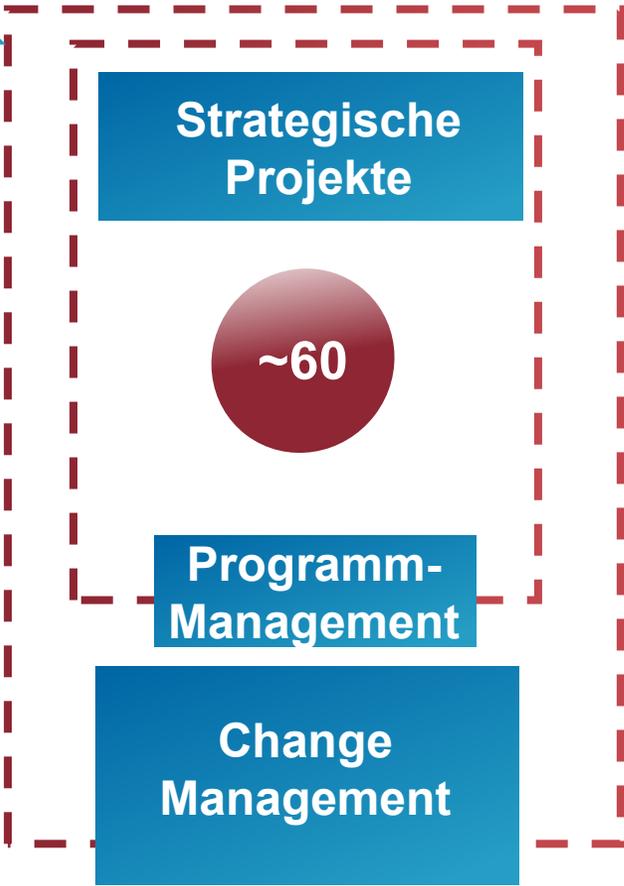
Effizient + Ergebnisorientiert

Deutlicher Anstieg der Online-Nutzung





2025

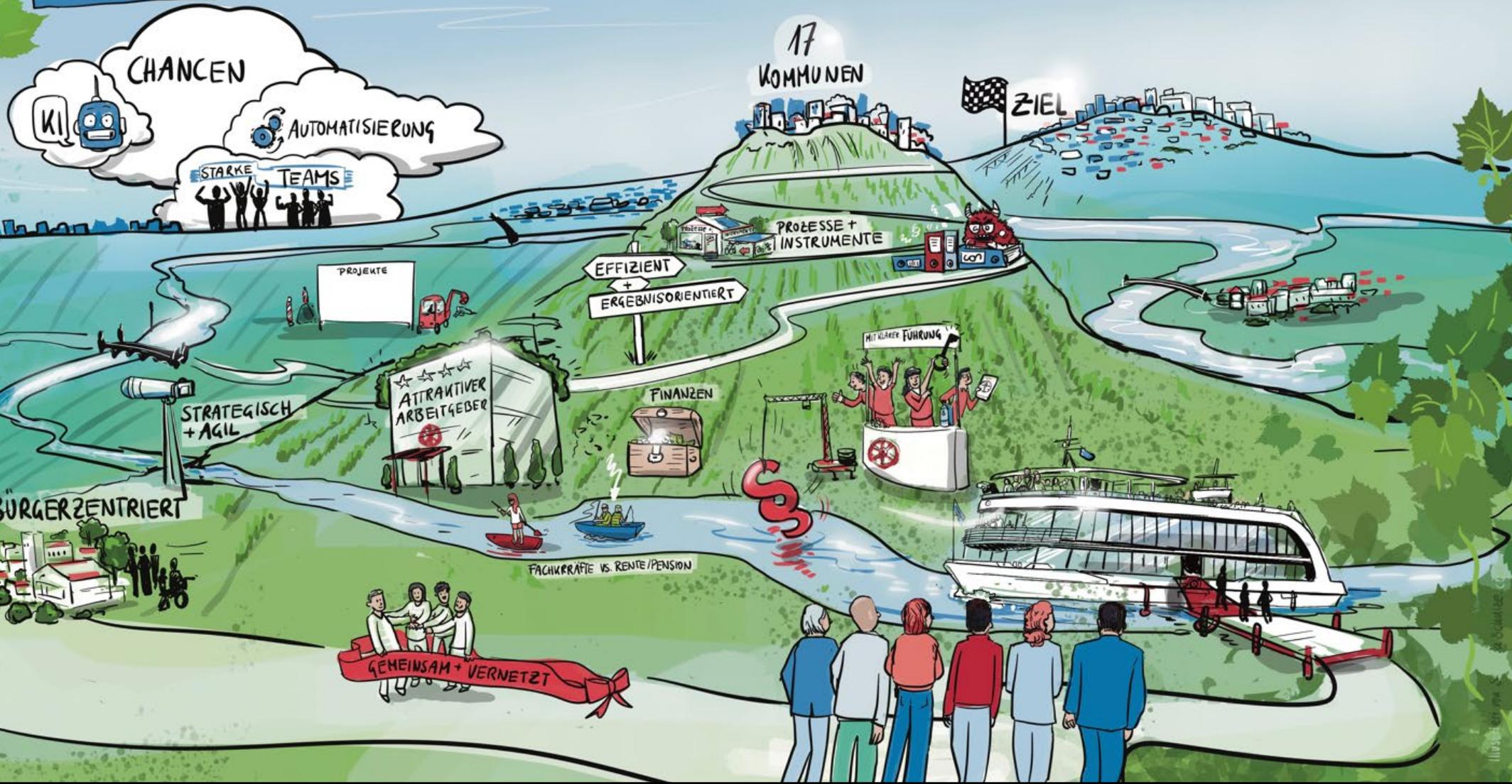


- Bessere und schnell zugängliche Bürgerservices für unsere Bürger/innen
- Schnelle Ergebnisse für weniger Kapazität
- Enge und wirkungsvolle Zusammenarbeit für / mit unseren Stakeholdern
- Resilienz für unsere Verwaltung
- Zukunftsfähigkeit für unseren Kreis



WIR FÜR EUCH

WIR SIND NICHT NUR DER SCHÖNSTE LANDKREIS, SONDERN AUCH DER, DER MIT WEITBLICK UND MUT DIE ZUKUNFT UNSERER REGION AKTIV GESTALTET.



Vielen Dank

Julia Scherer-Lupp
Stabsbereichsleitung

Julia.scherer-lupp@rheingau-taunus.de
(+49) 06124 510-177

#WirFürEuch

