

Drucksachen-Nr. **XI/1286**

Bad Schwalbach, den 04.02.2025

Aktenzeichen:

Ersteller/in: Frau Scherer-Lupp

Stabsbereichsleitung

Beratungsfolge	Sitzungstermin	TOP	Öffentlich
Kreisausschuss	17.02.2025	B. 3	nein
Haupt-, Finanz-, Wirtschafts- und Digitalisierungsausschuss	20.02.2025		ja

Titel

Sachstand Strategieprozess

I. Sachverhalt:

Zum Jahreswechsel 2024 hat die Verwaltung einen Strategieprozess unter dem Slogan #WirFürEuch gestartet. In sechs Handlungsfeldern wurden die strategischen Weichenstellungen für die Verwaltungsmodernisierung angesichts zahlreicher Krisen, zusätzlicher Aufgaben, finanzieller Nöte und perspektivisch immer weniger Personal festgelegt.

Im Fokus sind damit:

1. Bürgerzentrierung
2. Führung
3. Arbeitgeberattraktivität
4. Agilität
5. Effizienz
6. Gemeinsam + vernetzt (insbesondere auch in die kreisangehörigen Kommunen)

Dieser Strategieprozess umfasst sowohl organisatorische Änderungen als auch einen kulturellen Wandel. Beides wird primär in Projekten forciert und umgesetzt, mit den übergreifenden Zielen, einen besseren, schnelleren und zugänglicheren Service für die Bürgerinnen und Bürger zu bieten, durch effizientere Abläufe weniger Personal für repetitive Aufgaben zu binden und eine engere und damit wirkungsvollere Zusammenarbeit mit den verschiedenen Stakeholdern (Bürgerschaft, Politik, Wirtschaft, usw.) zu erreichen und die Verwaltung resilienter für die erwartbar steigende Anzahl an Krisen und Anforderungen aufzustellen.

Mit Stand Jahreswechsel 2025 sind unter anderem folgende wesentlichen Änderungen und Projekte in den 6 Handlungsfeldern begonnen und zum Teil bereits umgesetzt worden:

1. Neustrukturierung der Aufbauorganisation
2. Neukonzeption Recruiting-Prozess
3. Effiziente Raumnutzung + Desksharing

4. Konzeptionierung und Beginn der Umsetzung einer neuen Führungsstruktur (Führungsleitlinien, Führungsdefinition, Führungsaufgaben, Führungskräfteentwicklung)
5. Etablierung eines Intranets für schnelle und einfache Informationen (News, Projektchats usw.) und effizientes Wissensmanagement via Wiki (statt bisheriges Netzwerklaufwerk mit pdf) / rechtebasierte Anbindung auch für operative Zusammenarbeit mit Kommunen, anderen Behörden usw. angedacht
6. Steigerung der Cybersecurity um den wachsenden Bedrohungen und Angriffen auf deutsche Behörden zu begegnen
7. Erhebung und anschließende Optimierung der telefonischen Erreichbarkeit, insbesondere in hochfrequentierten Bereichen
8. Pilotprojekt Chatbot für das Gesundheitsamt (Perspektive: Chatbot für die gesamte Website inkl. alle kreisangehörigen Kommunen)
9. Pilotprojekt zur stärkeren operativen Zusammenarbeit mit den Kommunen
10. Effizientes Projektmanagement
11. Pilotprojekt zur Vereinfachung und Digitalisierung von Formularen
12. Online-Prozess zum Antrag Führerscheinumtausch / Verkürzung Terminvorlauf
13. Standardisierung effizientes Prozessmanagement + Optimierung bestehender Prozesse
14. Hessenweiter Pilotlandkreis für das Digitale Bauportal des Landes Hessen („Digitaler Bauantrag“)
15. Volldigitales Ratsinformationssystem
16. Entwicklung einer KI-Strategie sowie konkreter Roadmap für die Umsetzung automatisierter Prozesse und Nutzung von KI-Systemen

Für das Jahr 2025 ist neben der operativen Umsetzung dieser und rund 40 weiterer Projekte ein Programmmanagement in Umsetzung, um eine effiziente Steuerung der relevanten Projekte zu ermöglichen und damit die Zielerreichung im Sinne der Gesamtstrategie sicherzustellen.

Viele dieser Projekte werden innerhalb der Linienorganisation oder bereichsübergreifend parallel zum ohnehin fordernden Tagesgeschäft und den dynamischen Rahmenbedingungen geführt oder umgesetzt. Ein umsichtiges Change Management muss dabei sicherstellen, dass die Vielzahl der Veränderungen in der Verwaltung auch im gelebten Alltag gelingt.

Verantwortung für den gesamten Strategieprozess trägt die Stabstelle Strategie + Innovation, in der zudem das Prozessmanagement, die Digitalisierung und der Rollout eines systematischen Projektmanagements liegen.

(Sandro Zehner)
Landrat