



ORGANISATIONSUNTERSUCHUNG
DER INTEGRIERTEN LEITSTELLE
RHEINGAU-TAUNUS-KREIS
- VORSTELLUNG DER ERGEBNISSE-

LÜLF+

DIE BERATER
DER GEFAHRENABWEHR



THEMEN



- IST-Zustand der Leitstelle
- Bemessung des Dispositionsbetriebs und Besetzungsmodelle
- Resultierender Stundenbedarf Tischbesetztzeiten
- Diskussion Schichtführung
- Betrachtung des rückwärtigen Bereichs
- Vorstellung einer Aufbauorganisation



IST-Zustand der Leitstelle



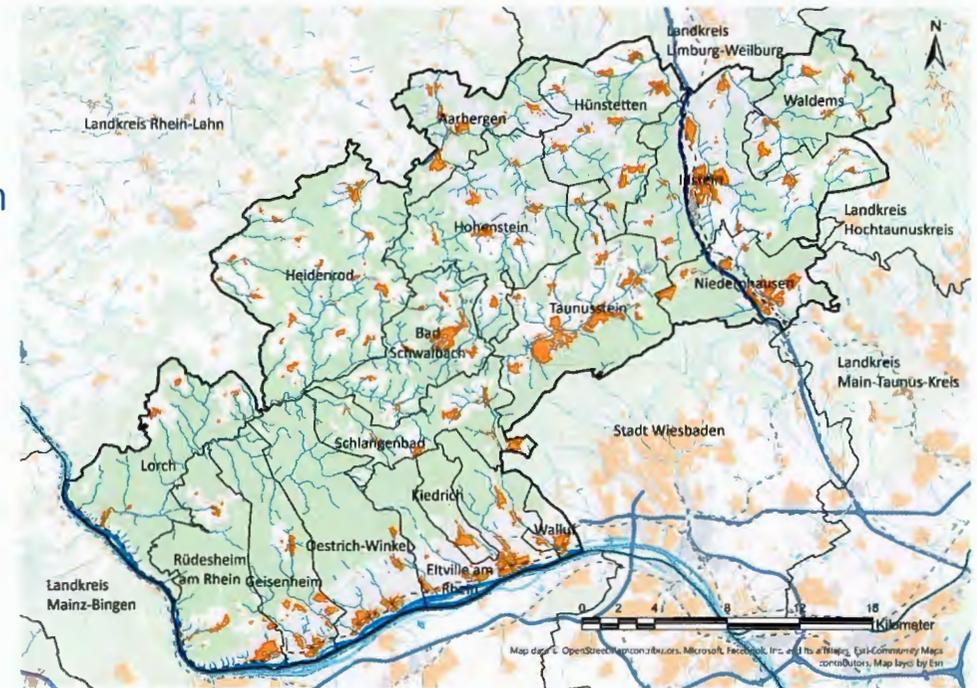


IST-ZUSTAND DER LEITSTELLE

VERSORGUNGSBEREICH



- Gesamt-Einwohnerzahl: 189.614 (Stand: 2022)
- Gesamtfläche: 811 km²
- Besondere Gefahrenpotenziale ergeben sich aus folgenden Bereichen:
 - verkehrliche Infrastruktur u. a. Autobahnen, Schienenverkehr
 - Sonderobjekte wie Krankenhäuser, Pflegeheime, Museen
 - Industrie- und Gewerbegebiete





IST-ZUSTAND DER LEITSTELLE



BESETZUNGSZEITEN DER EINSATZLEITPLÄTZE MO - FR

| Funktion | Besetzungsplan Leitstelle – Montag bis Freitag | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Dienstzeiten [h] | | | |
|-------------------------------------|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------------------|-------------------------------|-------|----|
| | 0:00 - 1:00 | 1:00 - 2:00 | 2:00 - 3:00 | 3:00 - 4:00 | 4:00 - 5:00 | 5:00 - 6:00 | 6:00 - 7:00 | 7:00 - 8:00 | 8:00 - 9:00 | 9:00 - 10:00 | 10:00 - 11:00 | 11:00 - 12:00 | 12:00 - 13:00 | 13:00 - 14:00 | 14:00 - 15:00 | 15:00 - 16:00 | 16:00 - 17:00 | 17:00 - 18:00 | 18:00 - 19:00 | 19:00 - 20:00 | 20:00 - 21:00 | 21:00 - 22:00 | 22:00 - 23:00 | 23:00 - 24:00 | geplante Inanspruchnahme | ohne geplante Inanspruchnahme | Summe | |
| Einsatzleitplatz 3 Tagesfunktion | | | | | | | | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | | | | | | | | | | | 8 | 0 | 8 |
| Einsatzleitplatz 2 | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | 24 | 0 | 24 |
| Einsatzleitplatz 1 | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | 24 | 0 | 24 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | Summe | | 56 | 0 | 56 | | | | | | | | |

- 8-Stunden-Schichten in 3-Schicht-System
- Pausenkorridore nicht ausgewiesen – je nach Auslastung zu nehmen (oder gar nicht)

 In der Leitstelle sind Montag bis Freitag 2 Disponenten rund-um-die-Uhr im Dienst.
 Zusätzlich ist ein Einsatzleitplatz von 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr als Bearbeiter der BMA-Aufgaben besetzt



IST-ZUSTAND DER LEITSTELLE



BESETZUNGSZEITEN DER EINSATZLEITPLÄTZE SA, SO, FT

| Funktion | Besetzungsplan Leitstelle – Samstag/Sonntag/Feiertag | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Dienstzeiten [h] | | Summe | |
|--------------------|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------------------|-------------------------------|-------|----|
| | 0:00 - 1:00 | 1:00 - 2:00 | 2:00 - 3:00 | 3:00 - 4:00 | 4:00 - 5:00 | 5:00 - 6:00 | 6:00 - 7:00 | 7:00 - 8:00 | 8:00 - 9:00 | 9:00 - 10:00 | 10:00 - 11:00 | 11:00 - 12:00 | 12:00 - 13:00 | 13:00 - 14:00 | 14:00 - 15:00 | 15:00 - 16:00 | 16:00 - 17:00 | 17:00 - 18:00 | 18:00 - 19:00 | 19:00 - 20:00 | 20:00 - 21:00 | 21:00 - 22:00 | 22:00 - 23:00 | 23:00 - 24:00 | geplante Inanspruchnahme | ohne geplante Inanspruchnahme | | |
| Einsatzleitplatz 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
| Einsatzleitplatz 2 | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | 24 | 0 | 24 |
| Einsatzleitplatz 1 | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | 24 | 0 | 24 |
| | Summe | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 48 | 0 | 48 | |

- 8-Stunden-Schichten in 3-Schicht-System
- Pausenkorridore nicht ausgewiesen – je nach Auslastung zu nehmen (oder gar nicht)

+ In der Leitstelle sind wochenends sowie feiertags 2 Disponenten rund-um-die-Uhr im Dienst.



BESETZUNGSZEITEN DER EINSATZLEITPLÄTZE

| Besetzungsart | Besetzungsstunden [IST] | | | Gesamt [IST] |
|---|---------------------------|-------------------|------------------------------|---------------|
| | Montag-Freitag [250 Tage] | Samstag [50 Tage] | Sonntag / Feiertag [65 Tage] | |
| operative Führung | 0 | 0 | 0 | - |
| Disposition | 56 | 48 | 48 | 19.520 |
| Bereitschafts- und übrige Arbeitszeiten | 0 | 0 | 0 | - |
| Gesamt | 56 | 48 | 48 | 19.520 |

- Für die Besetzung der Einsatzleitplätze stehen 17 VZÄ zur Verfügung.

+ Die 19.520 Jahresbesetzungsstunden werden durch 17 VZÄ Disponenten besetzt.



Bemessung des Dispositionsbetriebs





BEMESSUNG DES DISPOSITIONSBETRIEBS

VORGEHENSWEISE ZUR EINSATZLEITPLATZ-BEMESSUNG



Bemessung des Personalbedarfs im Dispositionsbetrieb

- Prozessbetrachtung von Notrufannahme und Notrufbearbeitung, Disposition, Alarmierung und der weitergehenden Bearbeitung von Einsätzen (Regelbetrieb und „besondere Lagen“)
- ermitteln der bedarfsgerechte und optimierte Besetzungszeiten der Einsatzleitplätze (Tischbesetzungszeiten).

Hierzu Bemessung in zwei Ebenen :

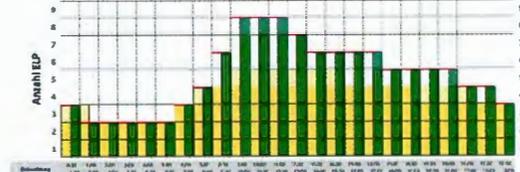
- **risikoabhängige Bemessung** pro Stundenintervall zur adäquaten **Bediensicherheit** der Notruf- und Anrufentgegennahme unter Berücksichtigung der empirisch aufgetretenen Duplizitätsereignisse.
- **frequenzabhängige Bemessung** pro Stundenintervall zur adäquaten **Bearbeitungssicherheit** der einsatzbegleitenden Tätigkeiten (auf Basis Einsatz- und Telefonieaufkommen)



Risikoabhängige Bemessung



Frequenzabhängige Bemessung



Bedarfsmaxima im Stundenintervall



DATENGRUNDLAGE



- Telefonie- und Einsatzdaten des Zeitraums 01-2022 bis 12-2023 (2 Jahre)
- Exklusion von 5 Tagen mit überproportionalem Einsatzaufkommen
- Insgesamt werden rund 283.000 ein- und ausgehende Telefonate berücksichtigt
- Im Zeitraum wurden rund 117.000 relevante Einsätze dokumentiert

| Anrufart | Gesamtzahl Telefonate |
|-----------------------|-----------------------|
| Notruf | 81.395 |
| BMA | 568 |
| Krankentransport | 27.469 |
| Allgemeine Telefonate | 125.151 |
| Abgehende Telefonate | 48.179 |
| Summe | 282.762 |

| Einsatzart | Gesamtzahl Einsätze |
|------------------|---------------------|
| Feuerwehr | 4.139 |
| Notfallrettung | 46.765 |
| Krankentransport | 9.144 |
| Dokumentationen | 56.629 |
| Summe | 116.677 |



AUFGABENWAHRNEHMUNG IM IST-ZUSTAND

- Mittlere Wartezeit Notrufe: 7,2 Sekunden
- Mittlere Wartezeit Notrufe (ohne Duplizitäten): 6,0 Sekunden
- Versorgungsniveaus für maximale Wartezeiten:
 - Versorgungsniveau 1: 10 Sekunden für Anrufe der Priorität 1: Notruf, BMA
 - Versorgungsniveau 2: 20 Sekunden für Anrufe zum Krankentransport
 - Versorgungsniveau 3: 30 Sekunden für allgemeine Telefonate

| Versorgungsniveau | Gesamtzahl Telefonate | davon nicht auswertbar | Niveau erreicht | |
|---------------------|-----------------------|------------------------|-----------------|--------------|
| | | | absolut | Anteil * |
| Versorgungsniveau 1 | 81.963 | 14.878 | 62.847 | 93,7% |
| Versorgungsniveau 2 | 27.469 | 1.455 | 24.756 | 95,2% |
| Versorgungsniveau 3 | 125.151 | 18.447 | 104.239 | 97,7% |
| Gesamt | 234.583 | 34.780 | 191.842 | 96,0% |

*) bezogen auf auswertbare Telefonate

Anm.: Betrachtung nur für eingehende Anrufe. Nicht auswertbare Telefonate durch fehlende Zeiten oder Auflegen nach wenigen Sekunden (geringer als Normalwartezeit).



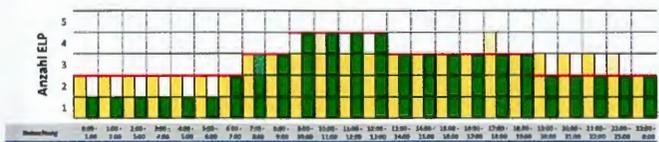
BEMESSUNG DES DISPOSITIONSBETRIEBS

SOLL-KONZEPTION DISPOSITIONSBETRIEB



BERÜCKSICHTIGUNG WEITERER DETERMINANTEN

- Auf Basis des bisherigen Einsatzgeschehens und der spezifischen Anforderungen des Versorgungsbereichs (besondere Gefahrenpotenziale, Infrastruktur) wird der Bedarf zur Bearbeitung von **besonderen Einsatzanlässen** und **Sonderlagen** bestimmt.
 - erforderliche besondere Führungsorganisation in der Leitstelle
 - Personalbedarfe für Ad-Hoc-Lagen
 - weitergehender Nachbesetzungsbedarf
- Ziel: organisatorisch praktikables Gesamtergebnis



Bedarfsmaxima Dispositionsbetrieb

+

*operativ-taktische Führung (z.B. LDF)
Sonderlagenfähigkeit
Arbeitszeitmodelle
ggf. Verzahnung Ausrückefunktionen
gesetzliche Determinanten
organisatorische Praktikabilität*

sekundäre Determinanten

=

| Prüfung | Bewertungsskizzen Leitstelle - Montag bis Freitag | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Bewertungsskizzen [2] | | |
|------------------------|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------------------|--------------------|---|
| | 0:00 | 1:00 | 2:00 | 3:00 | 4:00 | 5:00 | 6:00 | 7:00 | 8:00 | 9:00 | 10:00 | 11:00 | 12:00 | 13:00 | 14:00 | 15:00 | 16:00 | 17:00 | 18:00 | 19:00 | 20:00 | 21:00 | 22:00 | 23:00 | Summe | maximale Besetzung | |
| Leitstellenleiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 24 | 1 |
| Leitstellenmitarbeiter | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



SOLL-KONZEPTION OPERATIVE LEITUNG

FÜHRUNGSSTRUKTUR IM BETRIEB (SCHICHTLEITUNG)

- Im Zuständigkeitsbereich der Leitstelle sind Einzelszenarien mit einem hohen Koordinierungsaufwand aufgrund der vorhandenen Risikostruktur abzuleiten
- Kernaufgaben der Schichtleitung
 - Organisation des inneren Dienstbetriebs im Tagesgeschäft
 - Koordination des Leitstellenmanagements von komplexen Schadenslagen (z. B. Aufgabenzuweisung) bis zum Eintreffen der operativen Leitung
 - Koordination der Reaktion auf Einschränkungen der technischen Handlungsfähigkeit der Leitstelle (z. B. Inbetriebnahme und Koordination Rückfallebenen)

FÜHRUNGSSTRUKTUR EINSATZFALL (OPERATIVE LEITUNG)

- Für angekündigte, länger anhaltende und geplante Lagen, operative Leitung in der Leitstelle erforderlich
- Wir empfehlen daher, eine Führungsfunktion rund-um-die-Uhr erreichbar zu halten.
 - durch rückwärtiges Personal der Leitstellenleitung und deren Stellvertretung



DISKUSSION SCHICHTLEITUNG

SCHICHTLEITUNG IN DER LEITSTELLE

- Zur Steuerung interner Aufgaben und bei Ad-hoc-Einsatzlagen ist eine Schichtleitung einzurichten
- Aufgrund der Leitstellengröße ist eine feste Besetzung einer Schichtleitung zuzüglich zur Tischbesetztzeit nicht hinreichend begründbar
- Daher ist die Schichtleitung in den Dispositionsbetrieb zu integrieren

- In späterer Darstellung ist die Schichtleitung in bestimmten Zeiträumen einer festen Funktion des rückwärtigen Leitstellenbetriebs zuzuordnen



ABLEITUNG DES BESETZUNGSMODELLS

BESETZUNGSMODELL - 4 EINSATZLEITPLÄTZE IN DER SPITZE

- Rund-um-die-Uhr: zwei Einsatzleitplätze in 3 Schichten zu je 8 Stunden
- Mo.-So. 7:00 – 23:00 Uhr: Verstärkung, ein Einsatzleitplatz in 2 Schichten zu je 8 Stunden
- Mo.-Fr. 9:00 – 19:00 Uhr: Weitere Verstärkung, ein ELP in 10-Stunden-Schicht



ABLEITUNG DES BESETZUNGSMODELLS

BESETZUNG 4 ELP MO-FR

| Funktion | Besetzungsplan Leitstelle – Montag bis Freitag | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Dienstzeiten [h] | | | |
|-------------------------------------|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------------------|-------------------------------|-------|----|
| | 0:00 - 1:00 | 1:00 - 2:00 | 2:00 - 3:00 | 3:00 - 4:00 | 4:00 - 5:00 | 5:00 - 6:00 | 6:00 - 7:00 | 7:00 - 8:00 | 8:00 - 9:00 | 9:00 - 10:00 | 10:00 - 11:00 | 11:00 - 12:00 | 12:00 - 13:00 | 13:00 - 14:00 | 14:00 - 15:00 | 15:00 - 16:00 | 16:00 - 17:00 | 17:00 - 18:00 | 18:00 - 19:00 | 19:00 - 20:00 | 20:00 - 21:00 | 21:00 - 22:00 | 22:00 - 23:00 | 23:00 - 24:00 | geplante Inanspruchnahme | ohne geplante Inanspruchnahme | Summe | |
| | 1:00 | 2:00 | 3:00 | 4:00 | 5:00 | 6:00 | 7:00 | 8:00 | 9:00 | 10:00 | 11:00 | 12:00 | 13:00 | 14:00 | 15:00 | 16:00 | 17:00 | 18:00 | 19:00 | 20:00 | 21:00 | 22:00 | 23:00 | 24:00 | | | | |
| Einsatzleitplatz 4 Tagesfunktion | | | | | | | | | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | BSZ | ELP | ELP | ELP | ELP | | | | | | | | 9 | 1 | 10 |
| Einsatzleitplatz 3 Tagesfunktion | | | | | | | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | BSZ | ELP | BSZ | ELP | ELP | | 15 | 1 | 16 |
| Einsatzleitplatz 2 | ELP | ELP | ELP | ELP | BSZ | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | BSZ | ELP | BSZ | ELP | ELP | 22,5 | 1,5 | 24 |
| Einsatzleitplatz 1 | ELP / SL | ELP / SL | ELP / SL | BSZ | ELP / SL | ELP / SL | ELP / SL | BSZ | ELP / SL | BSZ | ELP / SL | ELP / SL | 22,5 | 1,5 | 24 | |
| Summe | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 69 | 5 | 74 | | |

- Lage der Pausen Abends/Nachts variabel
- Schichtführung übernimmt auch Dispositionsfunktion
 - Kann anhand Aufbauorganisation tagsüber fest an einen Einsatzleitplatz vergeben werden



ABLEITUNG DES BESETZUNGSMODELLS

BESETZUNG SA. / SO. / FT

| Funktion | Besetzungsplan Leitstelle – Sa-/So./FT | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Dienstzeiten [h] | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------------------|-------------------------------|-----------|----------|-----|----------|----------|------|-----|----|
| | 0:00 - 1:00 | 1:00 - 2:00 | 2:00 - 3:00 | 3:00 - 4:00 | 4:00 - 5:00 | 5:00 - 6:00 | 6:00 - 7:00 | 7:00 - 8:00 | 8:00 - 9:00 | 9:00 - 10:00 | 10:00 - 11:00 | 11:00 - 12:00 | 12:00 - 13:00 | 13:00 - 14:00 | 14:00 - 15:00 | 15:00 - 16:00 | 16:00 - 17:00 | 17:00 - 18:00 | 18:00 - 19:00 | 19:00 - 20:00 | 20:00 - 21:00 | 21:00 - 22:00 | 22:00 - 23:00 | 23:00 - 24:00 | geplante Inanspruchnahme | ohne geplante Inanspruchnahme | Summe | | | | | | | |
| Lagedienstführung | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| Einsatzleitplatz 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | 0 | | | | |
| Einsatzleitplatz 3 Tagesfunktion | | | | | | | | | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | BSZ | ELP | ELP | ELP | BSZ | ELP | ELP | 15 | 1 | 16 | |
| Einsatzleitplatz 2 | ELP | ELP | ELP | ELP | BSZ | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | ELP | BSZ | ELP | ELP | 22,5 | 1,5 | 24 |
| Einsatzleitplatz 1 | ELP / SL | ELP / SL | ELP / SL | ELP / SL | BSZ | ELP / SL | ELP / SL | ELP / SL | ELP / SL | ELP / SL | BSZ | ELP / SL | ELP / SL | ELP / SL | ELP / SL | BSZ | ELP / SL | ELP / SL | 22,5 | 1,5 | 24 |
| Summe | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 60 | 4 | 64 | | | | | | | |

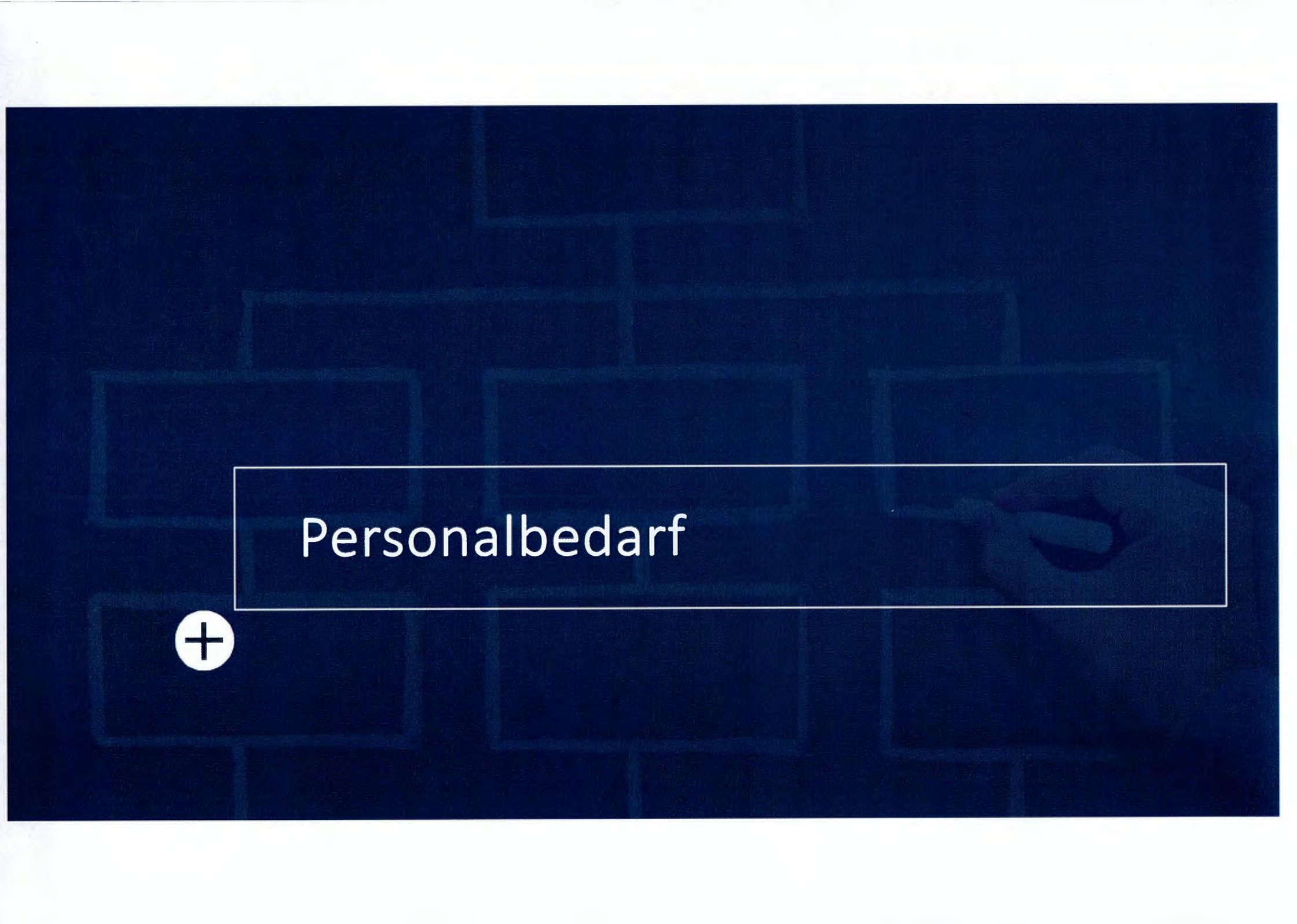
- Lage der Pausen variabel
- Schichtführung übernimmt auch Dispositionsfunktion
 - Kann anhand Aufbauorganisation tagsüber fest an einen Einsatzleitplatz vergeben werden



VERGLEICH UND GEGENÜBERSTELLUNG

| Besetzungsart | Besetzungsstunden [IST] | | | | Besetzungsstunden [SOLL] | | | | Differenz [IST / SOLL] |
|---------------|----------------------------------|----------------------|------------------------------------|-----------------|----------------------------------|----------------------|------------------------------------|------------------|---------------------------|
| | Montag- Freitag [250 Tage] | Samstag [50 Tage] | Sonntag / Feiertag [65 Tage] | Gesamt [IST] | Montag- Freitag [250 Tage] | Samstag [50 Tage] | Sonntag / Feiertag [65 Tage] | Gesamt [SOLL] | |
| Disposition | 56 | 48 | 48 | 19.520 | 74 | 64 | 64 | 25.860 | 6.340 |
| Gesamt | 56 | 48 | 48 | 19.520 | 74 | 64 | 64 | 25.860 | 6.340 |

- Die Vorhaltung für die Besetzung der erforderlichen Einsatzleitplätze erhöht sich um 32,5%

A dark blue background with a faint grid of rectangular boxes. A hand is visible on the right side, pointing towards the center of the grid.

Personalbedarf





ERMITTLUNG NETTOJAHRESLEISTUNGSZEITEN



- Es wurden die Abwesenheiten des Jahres 2022 bis 2023 anhand der Dienstplandokumentation analysiert.

| Einzelwerte Auswertung der Dienstplanmerkmale [Wochen] | Berücksichtigung für NJLZ | Bemerkung |
|--|---------------------------|---------------------------------------|
| 1 Krankheit | ✓ | Benchmarkwert |
| 2 Urlaub | ✓ | planerische Berücksichtigung zzgl. DV |
| 3 Aus- und Fortbildung | (✓) | planerische Berücksichtigung |
| 4 Kur, Bildungsurlaub, Elternzeit | ✓ | - |



PERSONALBEDARF

ERMITTLUNG NETTOJAHRESLEISTUNGSZEITEN DISPOSITION



- Es wurden die Abwesenheiten der vergangenen Jahre analysiert und bei Bedarf um planerische Werte ergänzt.
- Es fällt ein erheblicher Krankenstand auf (7,6 Wo)
- Ursache ist vermutlich die hohe Arbeitsbelastung aufgrund zu geringer Tischbesetztzeit
- Daher wird ein Benchmark vergleichbarer Personengruppen von 5,4 Wo. angerechnet
 - Es ist deutlich davon auszugehen, dass die Krankheitsquote bei Verbesserung der Arbeitsbedingungen absinkt
- Es ergibt sich eine planerische Anwesenheit von 32,44 Wochen pro Jahr.

| Ausfallart | Abwesenheiten [Wochen] | Grundlage / Bemerkung |
|---|---------------------------|---------------------------------------|
| Bruttojahreswochen | 52,14 | - |
| Erholungsurlaub | 6,00 | planerischer Wert gem. TVöD |
| Feiertagsausgleich | 2,40 | planerischer Wert (inkl. 24./31.12.) |
| Schichturlaub | 1,20 | planerischer Wert gem. § 27 (1) TVöD |
| Zusatzurlaub nach DV | 0,40 | Dienstvereinbarung auf Landkreisebene |
| Zwischensumme "gesetzliche Variablen" | 10,00 | - |
| Krankheit | 5,40 | 90%-Perzentil |
| Kur / Bildungsurlaub / Elternzeit | 1,30 | Mittelwert 2022-2023 |
| Zwischensumme "laufendes Controlling" | 6,70 | - |
| Aus- und Fortbildung | 3,00 | planerischer Wert gemäß Landesvorgabe |
| Zwischensumme "organisatorische Variablen" | 3,00 | - |
| resultierende Abwesenheitswochen | 19,70 | |
| resultierende Anwesenheitswochen | 32,44 | |
| Nettojahresleistungszeit bei WAZ 39 [h] | 1.265 | |
| Personalfaktor bei WAZ 39 h | 6,92 | |



PERSONALBEDARF



PERSONALBEDARF DISPOSITION

PERSONALBEDARF SOLL

| Funktionsbesetzung | | | | | | Disposition | | | | |
|---|-----|--------------|---------------------------------------|---|--|-------------|--------------|---------------------------------------|---|--|
| | WAZ | # Funktionen | Tage [d] <small>(pro Jahr)</small> | Stunden [h] <small>(pro Tag)</small> | Summe [h] <small>(pro Jahr)</small> | WAZ | # Funktionen | Tage [d] <small>(pro Jahr)</small> | Stunden [h] <small>(pro Tag)</small> | Summe [h] <small>(pro Jahr)</small> |
| Disposition (rund-um-die-Uhr) | - | - | - | - | - | 39 | 2 | 365 | 24 | 17.520 |
| Disposition (tagsüber Mo - So) | - | - | - | - | - | 39 | 1 | 365 | 16 | 5.840 |
| Disposition (tagsüber Mo-Fr) | - | - | - | - | - | 39 | 1 | 252 | 10 | 2.520 |
| Summe | - | - | - | - | - | 39 | 4 | - | - | 25.880 |
| Ermittlung der Gesamt-Jahresfunktionsstunden | | | | | | | | | | WAZ 39 |
| Jahresfunktionsstunden aus Funktionsbesetzung [Std. pro Jahr] | | | | | | | | | | 25.880 |
| Übergabezeiten (15 min pro 24/7 Funktion pro Schicht) | | | | | | | | | | 426 |
| Rufbereitschaft (1 RuBe. je Tag) | | | | | | | | | | 860 |
| Bedarfsabhängige Besetzung (Großveranstaltungen und Sonderlagen) (200 h je Gebietskörperschaft) [Std. pro Jahr] | | | | | | | | | | - |
| Sonderstunden Schichtleitung (1 Stunde / Tag) | | | | | | | | | | 365 |
| Sonderstunden (Dienstbesprechungen, arbeitsmed. Untersuchungen etc.) (2 % der Jahresfunktionsstunden) [Std. pro Jahr] | | | | | | | | | | 518 |
| Gesamt-Jahresfunktionsstunden [Stunden pro Jahr] | | | | | | | | | | 28.049 |
| Personalwirtschaftliche Parameter | | | | | | | | | | WAZ 39 |
| Anwesenheitswochen | | | | | | | | | | 32,44 |
| Wochenarbeitszeit [Std.] | | | | | | | | | | 39 |
| Nettojahresleistungszeit [Std.] | | | | | | | | | | 1.265 |
| Personalbedarf GESAMT (rechnerisch) [VZÄ] | | | | | | | | | | 22,2 |



BEMESSUNG DES RÜCKWÄRTIGEN BEREICHS

Methoden zur Analyse im Rahmen einer Organisationsbetrachtung:

- Aufgabenkritik
- Organisationskritik
- Geschäftsprozesskritik

Methoden zur Personalbedarfsbemessung:

- (Semi-)analytische Bemessung und Aufwandsabschätzung
- Summarische Bemessung

| Nr. | Tätigkeit / Aufgabe | Anzahl pro Jahr | mittlerer Zeitbedarf pro Fall [h] | Gesamtarbeitsdauer p.a. [h] | Erläuterung |
|---|--|-----------------|-----------------------------------|-----------------------------|---|
| Mitarbeiterführung und Gesamtauficht | | | | | |
| 1 | Mitarbeiterführung und Gesamtauficht | - | - | 400 | - Grundsatzdefinitionen und laufende Optimierung (Dienstweisungen, Dienstplanung, Qualitätsmanagement, etc.) - Personalentwicklungskonzeptionierung, Personalgewinnungs- und Auswahlverfahren - Betriebliches Gesundheitsmanagement - Wahrnehmung der fachlichen Mitarbeiterführung - Sicherstellen des Arbeitszeit-, Stunden- und Personalkostencontrollings - Aufgaben und Zuständigkeiten innerhalb der Organisationseinheit regeln |
| 2 | Stundenabrechnung | 19 | 7,2 | 137 | - Stundenabrechnung der Mitarbeiter der Leitstelle (pro Mitarbeiter ca. 30-40 Minuten = 12 Monate x 0,5 h = 7,2 h / Mtp. a.) |
| 3 | Dienstplanung und Urlaubsplanung | 5 | 8,0 | 40 | Fallzahlen und Zeitbedarf: Lst. Northheim |
| Haushalt/Finanzplanung | | | | | |
| 4 | Mitarbeit bei Vertragsangelegenheiten in Bezug Beschaffung / Wartungsverträge / Haushalt | - | - | 50 | planerischer Wert |
| strategische Weiterentwicklung | | | | | |
| 5 | strategische Weiterentwicklung | - | - | 100 | - Erstellen, auswerten und bearbeiten von Analysen und Prognosen - Aus- und bewerten statistischer Quellen sowie externer Studien / Gutachten |
| 6 | Erstellung von Dispositions- und Versorgungsstrategien | - | - | 100 | - Erarbeiten von Dispositions- und Versorgungsstrategien bzw. Alarm- und Einsatzplänen - Planung und Konzepte für Großschadenslagen |
| Projektarbeit/Besprechungen/Arbeitsgruppen | | | | | |
| 7 | Projektarbeit | - | - | 50 | planerischer Wert |
| 8 | Besprechungen/Arbeitsgruppen | - | - | 156 | - Erfahrungsaustausch Leitstellenleiter - Erfahrungsaustausch Systemadmins - Sitzungen von Stadt und Gemeinden (Straßenbau etc.) |
| 9 | Dienstversammlungen | 2 | 8,0 | 16 | - Organisation, Durchführung, Vor- und Nachbereitung |
| Bearbeitung tagesaktueller Sachverhalte | | | | | |
| 10 | tagesaktuelle Sachverhalte | - | - | 150 | planerischer Wert |
| Besondere Einsatzlagen | | | | | |
| 11 | Sicherstellung der Lagedienstführung bei größeren Lagen | 5 | 12,0 | 60 | - Sicherstellung der Lagedienstführung bei größeren Lagen - technische Rufbereitschaft Fallzahlen und Zeitbedarf: Lst. Northheim |
| 2 | Zuschlag für nicht erfasste Tätigkeiten (pauschal 5%) | - | - | 63 | |
| GESAMT Stundenbedarf | | | | 1.322 | |



PERSONALBEDARF

STELLENBEDARF IM RÜCKWÄRTIGEN BEREICH



- Der Stellenbedarf im Rückwärtigen Bereich wurde semi-analytisch oder im Zuge einer Aufwandsabschätzung berechnet.
- Nicht in die Bemessung integriert:
 - BMA-Administration (1,0 VZÄ) refinanziert durch Gebührenregelung, da nicht an Dienstleister vergeben
 - Servicepoint Digitalfunk, da durch § 1 der Verordnung zur Durchführung des Hessischen Rettungsdienstgesetzes vorgegeben: eine Vollzeitstelle

| Organisationseinheit | IST [VZÄ] | SOLL [VZÄ] | Differenz [SOLL / IST] |
|------------------------------------|-----------|-------------|------------------------|
| administrativ-strategische Leitung | 1 | 1 | 0 |
| IT - Systemadministration* | 0,5 | 1,5 | 1 |
| Aus- und Fortbildung | 0,5 | 0,75 | 0,25 |
| Qualitätsmanagement | 0 | 0,6 | 0,6 |
| GESAMT Personalbedarf | 2 | 3,85 | 1,85 |

*excl. BMA-Administration und Servicestelle Digitalfunk



PERSONALBEDARF

PERSONALBEDARF IM RÜCKWÄRTIGEN BEREICH



- Ermittlung/Abschätzung des Personalbedarfs im rückwärtigen Bereich:
 - Leitung (und Verwaltung): 1.492 h = 1,0 VZÄ (Aufwandsabschätzung - Benchmark)*
 - Systemadministration und Datenversorgung 2.238 h = 1,5 VZÄ (semi-analytische Bemessung)
 - Aus- und Fortbildung 1.119 h = 0,75 VZÄ (Aufwandsabschätzung)
 - Qualitätsmanagement 895 h = 0,6 VZÄ (Aufwandsabschätzung)**
- Der rechnerische Personalbedarf im rückwärtigen Bereich summiert sich auf 3,85 VZÄ.
- Dies entspricht einem Mehrbedarf in Höhe von 1,85 VZÄ.

* Im Rahmen der Aufbauorganisation auf 1,2 VZÄ aufgewertet

** Umfasst auch die Qualitätssicherung durch die Einführung und den Betrieb der Strukturierten Notrufabfrage (SNA)



PERSONALBEDARF

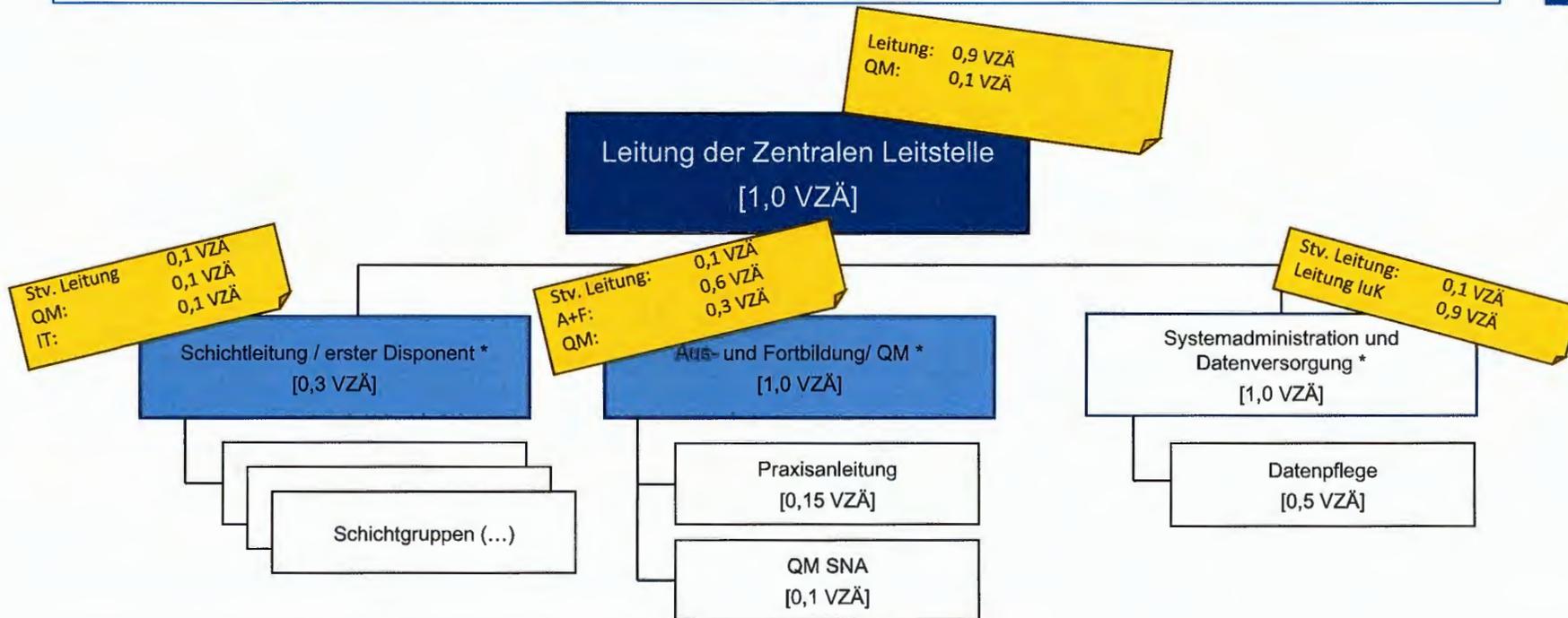
PERSONALBEDARF IM RÜCKWÄRTIGEN BEREICH



- Untergliederung der Aufbauorganisation in 3 „Sachgebiete“
 - Schichtleitung (inkl. Anteile der Administration / BMA-Datenpflege)
 - Systemadministration / Datenpflege
 - Aus- und Fortbildung inkl. QM
 - Die Leitung der zentralen Leitstelle erhält insg. 3 Stellvertreter
- Systemadministration, Aus- und Fortbildung / QM und Leitung ohne Dispositionsanteile
- erster Disponent mit 70 % Dispositionsanteil
 - Einsatz in der Tagesschicht (10h Mo.–Fr.)



ORGANIGRAMMVORSCHLAG



* Gemäß Aufgabenverteilung innerhalb der Leitstellenleitung als stellvertretende Leiter der ZLS zu definieren



LÜLF+
DIE BERATER
DER GEFAHRENABWEHR
luelf-plus.de

LÜLF+

DIE BERATER
DER GEFAHRENABWEHR