

Absender:

Horst Korte
Kiedricher Str. 2-8
65343 Eltville

Der Kreisausschuss des
Rheingau-Taunus-Kreises
FD Gesundheitsverwaltung
Az. II.7 bÜ

Jahresbericht 2020 der Patientenfürsprecherin /des Patientenfürsprechers

für

Vitos Klinik Eichberg in Eltville

(Name des Krankenhauses)

Anzahl der Betten

131

Zahl der Sprechtage

Einschl. der allgem. Sprechtage

43

Zahl der Anfragen / Beschwerden insgesamt

16

Zahl der Fälle, in denen Abhilfe geschaffen wurde

(nur bedingt)

12

Zahl der Fälle, in denen keine Abhilfe möglich war

4

Zahl der am Jahresende noch nicht abschließend geklärten Fälle

0

Nennen Sie bitte konkrete Beschwerdepunkte:

Subjektive Ansichten seitens der Patienten über die Verabreichung von zuzuführenden Medikamenten und dadurch stimmungssenkendes Befinden laut der Patienten. Beschwerden über nicht ausreichender Verpflegung. Unterschiedliche Handhabung der Besuchsregelung sowie des Ausgangs während der Corona-Pandemie im selben Haus jedoch betreffend einer anderen Station. Beschwerden über Kommunikationsprobleme zwischen Eltern u. Ärzten auf der K1 u.K4. Wiederum wurde bemängelt, dass zu wenig Einzelgespräche mit dem Arzt, sowie auch zu wenig

Beschäftigungstherapien angeboten wurden.

Weiterhin bestehende Mängel bzw. Erläuterung, warum Beschwerden nicht abgeholfen werden konnte: Im Beiblatt hingewiesen.

Der Patientenfürsprecher kann für die Patienten in der Forensik nur vermittelnd bei der Leitung vorsprechen. Grundsätzlich sind hier in der Regel die anwaltlichen Vertreter der Patienten zuständig. In der Forensik fand ausser einem Telefonat "Corona bedingt" keine weiteren Besuche statt.

Wurde die Zusammenarbeit mit der Klinik im abgelaufenen Jahr vertrauensvoll und konstruktiv?

Sehr konstruktiv

Mit welchen Maßnahmen unterstützt das Krankenhaus die Patientenfürsprecherin bzw. den Patientenfürsprecher?

Bei allen Beschwerden stets kooperativ und lösungsorientiert.

Wann sind Sie vor Ort bzw. wie ist die Erreichbarkeit geregelt?

1 x wöchentlich von 14.00 h bis 15.30 h Anwesenheit in der Klinik gegebenenfalls auch auf der Station sowie auch in der Forensik.

Eltville den 16.1.2021 H. Korte
(Datum, Unterschrift)

Bitte gegebenenfalls Erläuterungen bzw. zusätzliche Bemerkungen

z.B. über gravierende Mängel oder Beschwerden auf einem gesonderten Blatt beifügen!

Absender:

Volker Denzer Patientenfürsprecher
Helios Klinik Idstein
Schlimmstrasse 34
65597 Hünfelden

Der Kreisausschuss des
Rheingau-Taunus-Kreises
FD Gesundheitsverwaltung
Az. II.7 bÜ

Jahresbericht 2020 der Patientenfürsprecherin /des Patientenfürsprechers

für

Helios Klinik Idstein

(Name des Krankenhauses)

Anzahl der Betten

70

Zahl der Sprechtage

1x im Monat

Zahl der Anfragen / Beschwerden insgesamt

3

Zahl der Fälle, in denen Abhilfe geschaffen wurde

3

Zahl der Fälle, in denen keine Abhilfe möglich war

Zahl der am Jahresende noch nicht abschließend geklärten Fälle

Nennen Sie bitte konkrete Beschwerdepunkte:

1. persönlicher Anruf einer Tochter einer Patientin; OP; mehrere Anrufe im Krankenhaus wie die OP verlaufen ist - keine Antwort.
Durch persönliches Telefonat Patientenfürsprecher - Arzt wurde das Problem gelöst.
2. Patientin im Krankenhaus bekam über den weiteren Verlauf der Behandlung keine ausreichende Auskunft.
3. Allgemeine Hygiene Beschwerde - wurde im persönlichen Gespräch Patientenfürsprecher-Patientin gelöst.

Weiterhin bestehende Mängel bzw. Erläuterung, warum Beschwerden nicht abgeholfen werden konnte:

War die Zusammenarbeit mit der Klinik im abgelaufenen Jahr vertrauensvoll und konstruktiv?

Ja

Mit welchen Maßnahmen unterstützt das Krankenhaus die Patientenfürsprecherin bzw. den Patientenfürsprecher? Infokasten im Eingangsbereich. Hinweis auf der Helios Homepage

Wann sind Sie vor Ort bzw. wie ist die Erreichbarkeit geregelt?

Per Telefon, per Mail; Hinweis homepage Corona bedingt zur Zeit nach Bedarf und 1x im Monat vor Ort.

22.01.2021

Denzer

(Datum, Unterschrift)

Bitte gegebenenfalls Erläuterungen bzw. zusätzliche Bemerkungen
z.B. über gravierende Mängel oder Beschwerden auf einem gesonderten Blatt beifügen!

Lehr, Martin

Von: Lehmann, Katrin <Katrin.Lehmann2@helios-gesundheit.de>
Gesendet: Dienstag, 27. April 2021 14:29
An: Lehr, Martin
Betreff: WG: Patientenfürsprecher für die Helios-Klinik Idstein
Anlagen: Wahl 2021 Helios Einvernehmen.docx; Jahresber Denzer.pdf

Sehr geehrter Herr Lehr,

gern stimmen wir Ihrem Vorschlag, den bisherigen Patientenfürsprecher Herr Denzer zur Wiederwahl vorzuschlagen, gern zu.

Zum anliegenden Jahresbericht von Herr Denzer kann ich nur sehr begrenzt Stellung nehmen.
Die drei Vorgänge, die Herr Denzer bearbeitet hat, sind zumindest auch meiner Vorgängerin nicht bekannt, sodass ich hier die monatliche Korrespondenz in Frage stellen muss. Zur Qualität der Bearbeitung der Vorfälle kann ich keine Einschätzung abgeben.

Für die zukünftige Zusammenarbeit freue ich mich auf die monatliche Korrespondenz mit Herr Denzer.

Mit freundlichen Grüßen
Katrin Lehmann

Helios Klinik Idstein

Katrin Lehmann
Pflegedirektorin

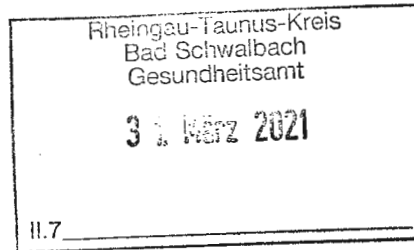
Tel. +49 6126 9959 - 181
Fax. +49 6126 9959 - 200

Robert-Koch-Straße 2, 65510 Idstein
www.helios-gesundheit.de/kliniken/idstein

Träger: Helios Kliniken Taunus GmbH
Geschäftsführer: Sandra Henek
Sitz der Gesellschaft: Bad Schwalbach
Handelsregister: Wiesbaden HRB 25763

Vitos Rheingau / Kloster-Eberbach-Straße 4 / 65346 Eltville

Rheingau-Taunus-Kreis
Gesundheitsverwaltung
Frau Ute Bücherl
Heimbacher Str. 7
65307 Bad Schwalbach



Geschäftsführung

Auskunft erteilt

Servet Dag

Geschäftsführer

Eltville, 29. März 2021

Jahresbericht 2020 des Patientenführers

Sehr geehrte Frau Bücherl,

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 03.03.2021 mit dem Sie uns den Jahresbericht 2020 des Patientenführers zugesandt haben.

Aufgrund der Corona-Pandemie konnten in 2020 keine persönlichen Gespräche von Patienten mit Herrn Korte geführt werden.

Herr Korte bewertet die Zusammenarbeit mit dem Krankenhaus als sehr konstruktiv. Auch seitens der Klinikleitung wird die Zusammenarbeit mit Herrn Korte nach wie vor als gut erlebt.

Wie Herr Korte in dem seinem Bericht beigefügten Schreiben ausführt, wurden die Herrn Korte gemeldeten und von ihm an die Klinik Eichberg und die Klinik für forensische Psychiatrie weitergeleiteten Beschwerden oder Mängel mit den zuständigen Leitungen besprochen und einvernehmliche Lösungen gefunden.

Die von Herrn Korte in seinem Bericht genannten konkreten Beschwerdepunkte stellen aus unserer Sicht keine besondere Auffälligkeit für ein psychiatrisches Klinikum dar. Selbstverständlich bemühen wir uns, dass alle unsere Patienten mit unseren Leistungen zufrieden sind.

Mit freundlichen Grüßen

Servet Dag
Geschäftsführer

Kloster-Eberbach-Straße 4
65346 Eltville

Tel. 06123 – 602 – 221

Fax 06123 – 602 – 655

Servet.dag

@vitos-rheingau.de

www.vitos-rheingau.de

blog.vitos.de

BIC BFSWDE33MNZ

IBAN DE61 5502 0500 0008 6509 00

Bank für Sozialwirtschaft

USt-ID DE255595664

Vitos Rheingau
gemeinnützige GmbH
Sitz der Gesellschaft: Eltville
Registergericht:
Wiesbaden HRB 23287

Geschäftsführer:

Servet Dag

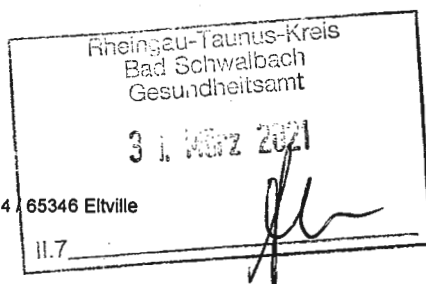
Gesellschafter:

Vitos GmbH, LWV Hessen

Zertifiziert nach

DIN EN ISO 9001 : 2015

Zertifiziert nach berufundfamilie



Vitos Rheingau / Kloster-Eberbach-Straße 4 65346 Eltville

Rheingau-Taunus-Kreis
Gesundheitsverwaltung
Frau Ute Bücherl
Heimbacher Str. 7
65307 Bad Schwalbach

Geschäftsführung

Auskunft erteilt

Servet Dag
Geschäftsführer

Eltville, 29. März 2021

Wahl der Patientenförsprecher für den Rheingau-Taunus-Kreis Ihr Schreiben vom 03.03.2021

Sehr geehrte Frau Bücherl,

wir bedanken uns für Ihr Schreiben vom 03.03.2021 mit dem Sie uns mitteilen, dass sich Herr Horst Korte bereit erklärt hat, das Ehrenamt des Patientenförsprechers für das Vitos Klinikum Rheingau sowie für die Vitos Klinik für forensische Psychiatrie Eltville auch weiterhin auszuüben.

Gerne stimmen wir Ihrem Vorschlag zu, Herrn Korte zur Wiederwahl vorzuschlagen.

Mit freundlichen Grüßen

Servet Dag
Geschäftsführer

Kloster-Eberbach-Straße 4
65346 Eltville

Tel. 06123 – 602 – 221
Fax 06123 – 602 – 655

Servet.dag
@vitos-rheingau.de
www.vitos-rheingau.de
blog.vitos.de

BIC BFSWDE33MNZ
IBAN DE61 5502 0500 0008 6509 00
Bank für Sozialwirtschaft

USt-ID DE255595664

Vitos Rheingau
gemeinnützige GmbH
Sitz der Gesellschaft: Eltville
Registergericht:
Wiesbaden HRB 23287

Geschäftsführer:
Servet Dag

Gesellschafter:
Vitos GmbH, LWV Hessen

Zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001 : 2015

Zertifiziert nach berufundfamilie