

**Sozialdemokratische Partei Deutschlands**  
Kreistagsfraktion Rheingau-Taunus



Mainzer Allee 17-19  
65232 Taunusstein  
Fraktionsvorsitzender: Georg A. Mahr

Tel. (06128) 2467 12, Fax: 2467 20  
E-Mail: kontakt@spdfraktion-rtk.de  
Geschäftsführerin: Wendy Penk

SPD-Fraktion Rheingau-Taunus, Mainzer Allee 17-19, 65232 Taunusstein  
Herrn Kreistagsvorsitzenden  
Klaus-Peter Willsch  
Heimbacher Str. 7  
65307 Bad Schwalbach

1. Dezember 2020

Sehr geehrter Herr Willsch,

bitte nehmen Sie den nachstehenden Antrag der SPD-Fraktion auf die Tagesordnung der nächsten Kreistagssitzung.

Mit freundlichen Grüßen

*fr 01/12/2020*

Georg A. Mahr  
Fraktionsvorsitzender

**Änderungsantrag zu KT-TOP III.18 Antrag der FDP-Fraktion: Optimierte Kundenportal Kraftfahrtzulassungsstelle**

Der vorliegende Antrag wird wie folgt ergänzt:

- Der Kreisausschuss wird gebeten im Rahmen der Bestrebungen zur Umsetzung von Digitalisierungsmaßnahmen zu prüfen, wie die Online-Dienstleistung der KFZ-Zulassungsbehörden um eine Vorab-Prüfung der Vollständigkeit einzureichender Unterlagen und einer möglichen Vorab-Prüfung der Unterlagen bei Terminvereinbarung ergänzt werden könnte.
- Zudem ist darzustellen, wie häufig Bearbeitungsvorgänge bei den KFZ-Zulassungsstellen des Rheingau-Taunus-Kreises auf Grund nicht vollständig vorliegender Unterlagen (z.B. fehlende oder fehlerhafte Vollmacht) abgebrochen werden müssen und was die Gründe hierfür sind.

**Begründung:**

Die Online-Dienstleistungen des Kreises weisen bereits Listen aus welche Dokumente zur Bearbeitung eines bestimmten Verwaltungsvorgangs im Rahmen der Kraftfahrtzulassung vorzuweisen sind. Ebenso erhalten Kunden, die online einen Termin vereinbaren eine Bestätigungsmail in deren Inhalt auf die mitzubringenden Dokumente verwiesen wird. Diese Liste enthält aktuell keine Bildmuster, sodass es zu Verwechslungen kommen kann. Auch werden notwendige Dokumente wie z.B. Vollmachtsvordrucke im Portal zum Download angeboten, stehen jedoch nicht in Zusammenhang zum jeweiligen Anliegen.

Damit Kunden gerade bei langen Wartezeiten und langfristiger Terminalsituation beim Besuch alle notwendigen Unterlagen vollständig vorweisen können und der Besuch mit einem positiven Kundenempfinden verbunden wird, sollte der Kunde die Möglichkeit haben, seine Unterlagen vor der Bestätigung des Termins einzuscannen und prüfen zu lassen.

**Sozialdemokratische Partei Deutschlands**  
Kreistagsfraktion Rheingau-Taunus

Mainzer Allee 17-19  
65232 Taunusstein  
Fraktionsvorsitzender: Georg A. Mahr

Tel. (06128) 2467 12, Fax: 2467 20  
E-Mail: kontakt@spdfraktion-rtk.de  
Geschäftsführerin: Wendy Penk



Das entlastet die Zulassungsstellen, da die Kunden nicht mehrfach vorstellig werden müssen und sorgt auch dafür, dass Kunden durch mehrfache Vorstellung zum gleichen Sachverhalt nicht zur Terminknappheit beitragen.

Ebenso erhöht es die Kundenzufriedenheit, wenn die Kundenanfragen nicht wegen mangelnder Unterlagen abgewiesen werden müssen.

Ein erfolgreicher Test eines solchen Angebotes könnte auch für ähnlich gelagerte Verwaltungsvorgänge wegweisend sein.