



Drucksachen-Nr. **X/780**

Bad Schwalbach, den 09.10.2018

Aktenzeichen: IM – ASI - 2018

Ersteller/in: Thomas Schmidt

Organisation und Zentrale Dienste

Beratungsfolge	Sitzungstermin	TOP	Öffentlich
Kreisausschuss	22.10.2018	A. 10	nein
Haupt- und Finanzausschuss	14.12.2018		ja
Kreistag	18.12.2018		ja

Titel

Stellungnahme zum Berichtsantrag Nr. 17/18 der AfD-Fraktion "Randale im Kreishaus"

I. Sachverhalt:

Die Antworten aller Publikumsbereiche der Allgemeinen Verwaltung des RTK – einschließlich der Außenstellen- zum vorgenannten Berichtsantrag sind der Anlage zu entnehmen. Die Fragen selbst sind in der Spalte 2 der Zusammenstellung (in Kurzform) enthalten.

Seitens der Fachbereiche II – Leistungsverwaltung und III – Ordnungsverwaltung wird allgemein bemerkt. Dass sich der überwiegende Teil der Kunden angemessen und freundlich verhält. Bei den Kunden, die sich nicht an die allgemein gültigen Umgangsformen halten können / wollen, falle jedoch auf, dass diese – unabhängig von ihrer Nationalität- zunehmend aggressiver auftreten.

Auf Anraten der kriminalpolizeilichen Beratungsstelle wurden einige bauliche und technische Verbesserungen in den Publikumsbereichen realisiert bzw. eingeleitet. Ebenfalls steht eine Neugestaltung der Informationstheke im Kreishaus mit einer Sicherheitsaufwertung auf dem Plan. Im JobCenter Idstein wurden bereits der Warte- und der Annahmehereich umgestellt. An allen Arbeitsplätzen der Allgemeinen Verwaltung und an allen Standorten besteht zudem die Möglichkeit einer Stillen Alarmierung.

(Kilian)
Landrat

Anlage:

Zusammenfassung der Stellungnahmen zum Berichtsantrag Nr. 17/18