

Die Kassenärztliche Vereinigung in Hessen hat gegen die Bedenken der Landkreise in Hessen am 25.5.13 eine Reform des Ärztlichen Bereitschaftsdienstes (ÄBD) beschlossen.

Der Ärztliche Bereitschaftsdienst soll die ambulante Versorgung der Bevölkerung nachts, am Wochenende und Feiertags sicherstellen, wenn der Hausarzt nicht erreichbar ist.

Wesentliche Änderungen sind:

- Die Einführung von zwei Call-Center, die unter der bundeseinheitlichen Rufnummer 116117 zu erreichen sind. Über diese Rufnummer soll der Kontakt zu dem nächstgelegenen dienstbereiten Bereitschaftsarzt sichergestellt werden.
- In jedem ÄBD-Bezirk gibt es zukünftig eine ÄBD-Zentrale. Allerdings soll die Anzahl der Zentralen gegenüber der bisherigen Anzahl deutlich reduziert werden.
- Weitgehend unabhängig von den ÄBD-Zentralen werden flächendeckend ÄBD-Hausbesuchsdienste eingerichtet. Ziel ist es, dass die Hausbesuchsdienste insb. in den Nachtstunden möglichst große Gebiete versorgen, so dass hier auch mehrere ÄBD-Bezirke zusammenarbeiten sollen

Der Rheingau-Taunus-Kreis, der bisher von 2 Notdienstzentralen versorgt wurde, steht den Veränderungen kritisch gegenüber, da bei einer Ausweitung der Notdienstbezirke die Wartezeit bei Hausbesuchen deutlich ansteigen kann.

Der Rheingau-Taunus-Kreis möchte die angestrebten Veränderungen konstruktiv begleiten um gegebenenfalls Lücken in der Versorgung erkennen zu können.

Daher möchten wir Ihnen Gelegenheit geben, auf dem beigefügten Formular Ihre Erfahrungen mit dem Ärztlichen Bereitschaftsdienst mitzuteilen.

Erforderliche Daten einer Abfrage:

Name, Vorname

Wohnort

Rufnummer für eventuell notwendige Rückfragen

Datum/Uhrzeit des Erstkontaktes mit dem ÄBD

Wie kompetent empfanden Sie die Mitarbeiter im Call-Center?

sehr gut ausreichend schlecht

Wie schnell wurden Sie mit dem diensthabenden Arzt verbunden?

1-5 Minuten 5-10 Minuten mehr als 10 Minuten

Beschreiben Sie den weiteren Verlauf in eigenen Stichworten:

Wie lange haben Sie insgesamt auf eine Versorgung/Hausbesuch gewartet?

Diese Wartezeit war..... angemessen nicht angemessen

Wie zufrieden waren sie mit dem gesamten Ablauf?

sehr gut ausreichend sehr unzufrieden

Wir danken Ihnen, dass Sie sich an der Umfrage beteiligt haben. Wie stellen sicher, dass Ihre Daten nicht an Dritte weitergegeben werden.

Ggf. Hinweise zum Datenschutz